

Informazioni

Il servizio permette di stampare direttamente alcuni certificati anagrafici e di stato civile senza doversi presentare agli sportelli anagrafici del Comune di Firenze

Attivazione delle credenziali per l'utilizzo dei Servizi OnLine (SOL)

Al termine della registrazione presso lo sportello dell'Ordine, **l'utente riceve una mail** (generata dal sistema in automatico) **contenente un link al quale collegarsi**; occorre seguire con attenzione la procedura per l'attivazione delle credenziali.

Come acquisire un certificato on line

Nella pagina www.comune.fi.it cliccare, a sinistra della pagina, su **PORTALE DEI SERVIZI- Servizi e moduli del Comune**

Si apre la pagina con l'elenco dei Servizi OnLine del Comune di Firenze.

Dall'elenco dei servizi online (**a sinistra in rosso, sotto BASTACODE**) cliccare su **Anagrafe e stato civile** e poi su:

[Certificati facili - Prenotazione e stampa diretta \(certificati anagrafe, stato civile ed elettorale\)](#) **3° voce dell'elenco**

NON si deve entrare nel servizio Visure anagrafiche e di stato civile che riguarda solo il titolare delle credenziali (se è residente a Firenze potrà realizzare visure anagrafiche e di stato civile su sé stesso e sui propri familiari intesi come persone appartenenti allo stesso stato di famiglia)

Si apre la pagina per l'inserimento di:

USERNAME (il proprio codice fiscale MAIUSCOLO)

Password (quella della busta o cambiata successivamente)

Si apre una pagina informativa che descrive le finalità del servizio, cliccare in basso a destra **modulo successivo** e appare:

E' POSSIBILE STAMPARE PER CHIUNQUE I SEGUENTI CERTIFICATI:

Certificati di Matrimonio, Morte e Nascita **

Certificati di residenza, di stato di famiglia e contestuale

Certificati di Stato libero, cittadinanza e esistenza in vita

Estratto dell'atto di Nascita (per i nati dal 1 gennaio 2010)

Estratto dell'atto di Morte (per i decessi avvenuti dal 1 gennaio 2007)

Risultanze Anagrafiche di Nascite, Morte, Matrimonio

Certificato contestuale di residenza, cittadinanza, esistenza in vita, nascita e stato civile

Certificato contestuale di residenza, cittadinanza, esistenza in vita, nascita, stato civile, stato di famiglia.

**** N.B.** Alcune tipologie di certificato relative a cittadini non residenti al momento dell'evento (nascita, matrimonio o morte) potrebbero non essere stampabili. In questo caso devono essere ordinati.

Per gli iscritti all'AIRE

Certificato contestuale di residenza + cittadinanza + nascita + iscrizione AIRE

Certificato contestuale di residenza + cittadinanza + nascita + iscrizione AIRE + stato di famiglia

E' INVECE POSSIBILE STAMPARE O PRENOTARE MOLTE ALTRE TIPOLOGIE DI CERTIFICATO PER SÉ E PER I FAMILIARI APPARTENENTI ALLO STESSO STATO DI FAMIGLIA

Cliccare di nuovo in basso a destra **modulo successivo** e poi **inserire il codice fiscale del cittadino del quale si richiede il certificato (viene proposto il CF dell'utente autenticato, evidentemente da sostituire).**

Il rilascio diretto del certificato è esente dai diritti di segreteria, mentre è richiesta l'apposizione sul certificato di una marca da bollo di euro 16,00 qualora sia previsto dalla legge. Tale marca deve essere **già** in possesso dell'utente al momento della richiesta, in quanto il codice identificativo dovrà essere scritto durante l'iter del servizio

.....
Inserisci tutti i dati relativi all'intestatario del certificato. Il simbolo (*) indica un campo obbligatorio

Codice Fiscale intestatario della certificazione (*) (il sistema presenta il CF del titolare delle credenziali; **mentre DEVE essere inserito quello dell'intestatario della certificazione.**

N.B. se l'intestatario della certificazione NON è residente a Firenze o non lo è stato al momento dell'evento (morte, matrimonio, nascita) il sistema, in alcuni casi, può non produrre il certificato

Inserisci tutti i dati relativi al certificato desiderato

Tipo certificato (*)

Uso (*)

Codice del bollo (da inserire in caso di certificazione soggetta ad imposta di bollo)

Modalità consegna/ritiro certificato (*) (in genere : stampa in formato digitale)

Il simbolo (*) indica un campo obbligatorio