

Cari Colleghe e Colleghi,

- PROCESSO CIVILE TELEMATICO – ASSISTENZA GRATUITA ONLINE

L'Ordine degli Avvocati di Firenze, dopo l'avvio dal 31 dicembre scorso dell'obbligo di deposito telematico degli atti, RADDOPPIA i canali di **assistenza GRATUITA a disposizione degli iscritti**, grazie all'innovativo **servizio "FAST HELP DESK AVVOCATO"**.

Nessuna coda allo sportello, nessuna attesa al telefono, sarà l'assistenza a raggiungerVi.

Infatti, a partire **da lunedì 2 febbraio 2015**, per avere assistenza specifica sul Processo Telematico basterà inviare una richiesta all'indirizzo web che verrà comunicato nei prossimi giorni e attendere di essere ricontattato.

(nb: la risposta è prevista entro 8 ore lavorative dalla richiesta).

L'operatore Fast Help Desk potrà comunicare con voi, a seconda delle necessità e degli strumenti disponibili, via telefono, chat o connessione remota al vostro pc.

Il servizio, è gratuito ed è attivo tutti i giorni lavorativi dalle 9.30-13.30 / 14.30-18.30.

Il servizio "Fast Help Desk Avvocati" **si aggiunge** a tutti gli altri canali già operativi, che ricordiamo:

- SPORTELLO PCT, aperto dal lunedì' al giovedì', dalle 09:30 alle 12:30, tel. 3347422069 mail infopct@ordineavvocatifirenze.it
- INSTALLAZIONI SU PC PERSONALI allo sportello su appuntamento dal lunedì' al giovedì';
- DISTRIBUZIONE FIRMA DIGITALE allo sportello su appuntamento, dal lunedì' al giovedì', dalle 11:00 Alle 12:30.
- TELEFONO ASSISTENZA AVVOCATI, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00.

- PROGETTO DI "CENTRO STAMPA" AL TRIBUNALE DI FIRENZE PER EVITARE LA RICHIESTA DELLA COPIA CARTACEA "DI CORTESIA"

Sul sito dell'Ordine ([link](#)), è pubblicata la lettera inviata, congiuntamente con il Presidente del Tribunale, al Ministro della Giustizia per la creazione di un "centro stampa" presso il Tribunale per risolvere il problema della richiesta di copia cartacea "di cortesia" degli atti depositati telematicamente..

- IL GIORNO DELLA MEMORIA – 23 GENNAIO 2015 – EROI SOTTO LA TOGA

Vi ricordo che domani **23 gennaio p.v.** (ore 15 – 18,30) presso l'Auditorium C. Ridolfi di Banca CR Firenze si terrà un evento dal titolo "**Eroi sotto la toga: Avvocatura e Magistratura nella Resistenza e contro le leggi razziali**", organizzato dall'Ordine degli Avvocati e la Fondazione per la Formazione Forense per commemorare il Giorno della Memoria

Sul sito dell'Ordine ([link](#)) sono pubblicati la locandina, il programma dell'evento e le informazioni per l'iscrizione ed i crediti formativi attribuiti sulla base del nuovo Regolamento approvato dal CNF ed in vigore dal 1 gennaio 2015.

Un caro saluto
Sergio Paparo