



Gen. MC/rr



CORTE DI APPELLO DI FIRENZE

Alla PROCURA GENERALE - SEDE
AI TRIBUNALE DI SORVEGLIANZA di FIRENZE
AI TRIBUNALE di FIRENZE
Alla PROCURA DELLA REPUBBLICA di FIRENZE
All'UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE di FIRENZE
All'UFFICIO UNEP - SEDE
AI CISIA di Roma - Presidio Firenze
All'ORDINE DEGLI AVVOCATI di FIRENZE
Alle ORGANIZZAZIONI SINDACALI PROVINCIALI
Alle RSU - SEDE
All'UFFICIO RELAZIONE con il PUBBLICO - SEDE
Alla Segreteria Magistrati - SEDE
All'Ufficio del Personale - SEDE

Oggetto: DECRETO N. 175 - Riduzione orario di apertura al pubblico dell'URP

Si trasmette il decreto a firma congiunta del Presidente della Corte di Appello e del
Procuratore Generale n. 175 del 5 maggio 2020

IL Funzionario Contabile
dott. Rossana Razzi





Il Presidente Corte d'Appello di Firenze
Il Procuratore Generale della Repubblica

Vista la Convenzione in data 10 dicembre 2014, relativa alla "Istituzione e gestione del servizio Ufficio relazioni con il pubblico del Palazzo di giustizia di Firenze";

visti i D.L. n. 18 del 7 marzo 2020, n. 23 del 18 aprile 2020, n. 28 del 30 aprile 2020, la legge n. 27 del 29 aprile 2020, di conversione con modifiche del D.L. 28/2020;

visti i DPCM del 9, 11, 22 marzo 2020, 1, 10, 26 aprile 2020;

letta la direttiva 4 marzo 2020 a firma congiunta dei Direttori generali del personale dei Dipartimenti del Ministero della giustizia e degli Archivi notarili (prot. DOG 46076);

lette le circolari del Ministero della giustizia-Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi in data 23 febbraio 2020 prot. 37648, 24 febbraio 2020 prot. 38650, prot. 50011.U, 26 febbraio 2020 prot. 40845, 6 marzo 2020, prot. 47725, 10 marzo 2020 prot. 50011, 19 marzo prot. 53887, 2 maggio 2020 prot. 70897;

rilevato che con il D.L. 30 aprile 2020 n. 28 è stata spostata al 31 luglio la data di cessazione del periodo di "emergenza sanitaria" durante il quale devono essere prese misure eccezionali in tema di organizzazione del lavoro e dei servizi inerenti all'attività giudiziaria;

rilevato che il complesso delle disposizioni sopra richiamate impone di continuare ad evitare i contatti non necessari tra le persone e, con specifico riferimento agli Uffici giudiziari, prescrive di scongiurare qualunque forma di affollamento e presenze fisiche non strettamente indispensabili;

considerato che le chiare finalità di deflazione delle presenze devono essere poste in bilanciamento con l'esigenza di assicurare lo svolgimento delle attività considerate urgenti ai sensi del D.L. 18/2020, convertito con modificazioni nella legge 27/2020 e del D.L. 28/2020;

ritenuto che, alla luce delle disposizioni in precedenza richiamate, tutti gli Uffici giudiziari hanno ridotto l'orario di apertura al pubblico delle rispettive cancellerie e segreterie, nonché dei propri *front office* e ciò al fine di garantire la doverosa turnazione del personale e di assicurare, in conformità alle disposizioni impartite dal competente Ministero della giustizia, modalità alternative, rispetto a quelle tradizionalmente sinora previste, di svolgimento delle prestazioni lavorative;

considerato che, pertanto, permangono le ragioni poste a base del decreto n. 132/2020 con il quale è stata disposta l'apertura dell'URP dalle ore 10 alle ore 12 dei giorni dal lunedì al venerdì di ogni settimana;

rilevato che la riduzione dell'apertura al pubblico è destinata, comunque, a non pregiudicare le esigenze dell'utenza che potrà ottenere informazioni dall'URP nei seguenti modi:

-in via informatica, inviando messaggi all'indirizzo di posta elettronica urp.ca.firenze@giustizia.it;

-telefonicamente, contattando il numero **055 7995341**;

-solo **in via residuale**, per ragioni connesse all'emergenza Covid-19 e al fine di evitare assembramenti, mediante accesso fisico nei giorni e nella fascia oraria in precedenza indicata;

considerato che l'utenza specializzata (Avvocati e altri professionisti abilitati) dovrà rivolgersi all'URP **esclusivamente** per via informatica mediante utilizzo della casella di posta elettronica in precedenza indicata al fine di ottenere informazioni desumibili dai registri informatici che saranno fornite al massimo nelle successive 48 ore lavorative;

DISPONGO

-in via transitoria ed assolutamente eccezionale, con effetto immediato e fino a nuova disposizione, in deroga a quanto stabilito con il decreto 320/2019, è disposta la riduzione dell'orario di apertura al pubblico dell'URP dalle ore 10 alle ore 12 dei giorni dal lunedì al venerdì di ciascuna settimana;

- l'utenza potrà ottenere informazioni dall'URP nell'ordine nei seguenti modi:

in via informatica, inviando messaggi all'indirizzo di posta elettronica urp.ca.firenze@giustizia.it;

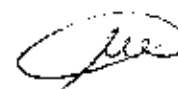
telefonicamente, contattando il numero **055 7995341**;

solo in via residuale, per ragioni connesse all'emergenza Covid-19 e al fine di evitare assembramenti, mediante accesso fisico nei giorni e nella fascia oraria in precedenza indicata;

-gli Avvocati e gli altri professionisti specializzati abilitati dovranno rivolgersi all'URP **esclusivamente** per via informatica mediante utilizzo della casella di posta elettronica urp.ca.firenze@giustizia.it al fine di ottenere informazioni desumibili dai registri informatici che saranno fornite al massimo nelle successive 48 ore lavorative.

DISPONGO

che il presente provvedimento venga comunicato al Presidente del Tribunale di sorveglianza, al Presidente del Tribunale di Firenze, al Procuratore della Repubblica di Firenze, al Dirigente Unep, al Dirigente Amministrativo della Procura Generale, ai Dirigenti Amministrativi degli altri Uffici giudiziari in precedenza indicati, al Presidente



dell'ordine distrettuale degli Avvocati, ai Presidenti degli Ordini degli Avvocati del distretto, al Responsabile del CISTA di Roma, presidio di Firenze, alle OO.SS. e alle RSU, alla Dirigente dell'URP.

Firenze, 5 maggio 2020.

Il Procuratore Generale
Marcello Viola

La Presidente della Corte
Margherita Cassano

