

Agli ordini professionali  
Alle associazioni di categoria  
della provincia di Firenze

***OGGETTO: Misure di prevenzione in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Variazione delle giornate di apertura al pubblico delle sedi dell'Agenzia delle entrate***

Si rende noto che, a decorrere dal mese di aprile 2020 fino al perdurare del periodo emergenziale dovuto alla epidemia da COVID-19, gli uffici di questa Direzione Provinciale saranno interessati da variazioni nelle giornate e negli orari di apertura al pubblico. In particolare:

- la sede dell'Ufficio Territoriale di Empoli e dell'Area Accertamento di Empoli di via XI febbraio n. 111 sarà aperta al pubblico nella sola giornata del lunedì, con orario dalle 8.30 alle 12.45, a decorrere dal 1° aprile (come già comunicato in precedenza);
- la sede dell'Ufficio Territoriale di Borgo San Lorenzo di via Giovanni XXIII n. 34 sarà aperta al pubblico nella sola giornata del mercoledì, con orario dalle 8.30 alle 12.45, a decorrere dal 1° aprile (come già comunicato in precedenza);
- la sede della Direzione Provinciale di Firenze, dell'Ufficio Controlli, dell'Ufficio Legale, dell'Ufficio Territoriale di Firenze e dell'Ufficio Territoriale Atti Pubblici, Successioni e Rimborsi IVA di via S. Caterina d'Alessandria n. 23 sarà aperta al pubblico nelle giornate del martedì e del giovedì, con orario dalle 8.30 alle 12.45, a decorrere dal 9 aprile;
- la sede dell'Ufficio Provinciale Territorio di via dell'Agnolo n. 80 sarà aperta al pubblico nelle giornate dal lunedì al venerdì, con orario dalle 8.30 alle 13.00.

Come riferito nelle precedenti comunicazioni, l'apertura al pubblico dei citati uffici risulta funzionale alla erogazione dei servizi minimi indifferibili a garanzia della sola utenza non professionale, la quale potrebbe non avere gli strumenti per attivare canali di comunicazione alternativi ai c.d. servizi a vista.

Per quanto concerne invece l'utenza professionale, questa Direzione Provinciale ritiene necessario prevedere l'uso esclusivo degli strumenti tecnologici introdotti nel corso degli anni (cd servizi telematici) che consentono una gestione flessibile della front-line degli sportelli e dei relativi servizi offerti.

Certo della vostra collaborazione, porgo cordiali saluti.

*Firmato digitalmente*  
IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Stefano Mastronardo